

## สรุปผลการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563)

**เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ**

งานนิติการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอพนัสนิคม ได้มีการติดตามดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังได้มีการสื่อสารทำความเข้าใจกับเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้รับบริการอย่างต่อเนื่องทุกช่องทาง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน (ระหว่าง 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563) ไม่มีประชาชนแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

**ผลการดำเนินงาน**

การรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563) สรุปผลดังนี้

สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณพ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน ( 1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563) จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์ ดังนี้ (1) เว็บไซต์ : [www.facebook.com/publicpanus](http://www.facebook.com/publicpanus) จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (2) ศูนย์ดำรงธรรมของอำเภอพนัสนิคม/สายตรงผู้ว่าราชการ จ.ชลบุรี 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (3) ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสารสสอ.พนัสนิคม จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 และ (4) ร้องเรียนผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ สสอ.พนัสนิคม จำนวน 0 เรื่องคิดเป็นร้อยละ0 (5) ร้องเรียนด้วยตัวเองที่สสอ.พนัสนิคม 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 ดังตารางที่ 1

**ตารางที่ 1** แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณพ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563) จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
1. เว็บไซต์ : <a href="http://www.facebook.com/publicpanus">www.facebook.com/publicpanus</a>	0	0
2. ศูนย์ดำรงธรรมของอำเภอพนัสนิคม/สายตรงผู้ว่าราชการจังหวัด. ชลบุรี	0	0
3. ร้องเรียนผ่านทางโทรศัพท์หรือทางโทรสารสสอ.พนัสนิคม	0	0
4. ร้องเรียนผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์สสอ.พนัสนิคม	0	0
5. ร้องเรียนด้วยตัวเองที่สสอ.พนัสนิคม	0	0
<b>รวม</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563) แยกรายละเอียด ดังนี้ (1) เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ทุจริตต่อหน้าที่และประพฤติมิชอบ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (2) เรื่องทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (3) เรื่อง คุณภาพการให้บริการ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 และ (4) เรื่อง การแต่งตั้งโยกย้าย จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (5) เรื่องทั่วไป จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0

(6) เรื่องค่าตอบแทน จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0 (7) อื่นๆ จำนวน 0 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 0  
ดังตารางที่ 2

**ตารางที่ 2** แสดงสถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ  
12 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563) แยกรายละเอียด (เรื่อง)

เรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	คิดเป็นร้อยละ
1. เรื่องผลประโยชน์ทับซ้อน ทุจริตต่อหน้าที่และประพฤติมิชอบ	0	0
2. เรื่องทุจริตการจัดซื้อจัดจ้าง	0	0
3. เรื่องคุณภาพการให้บริการ	0	0
4. เรื่องการแต่งตั้งโยกย้าย	0	0
5. เรื่องทั่วไป	0	0
6. เรื่องค่าตอบแทน	0	0
7. อื่นๆ	0	0
รวม	0	0

จากสถิติข้างต้น การดำเนินงานการแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 รอบ 12 เดือน (1 ตุลาคม 2562 – 30 กันยายน 2563) พบว่า ไม่มีการร้องเรียนเรื่องการทุจริต และประพฤติมิชอบ